

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Nyssen tilipohjainen maksujärjestelmä -projekti

TRE:6326/00.01.05/2022

Lisätietoja päätöksestä

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, +358503267007, mika.periviita@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Projektipäällikkö Elli Kotakorpi, +358 41 730 1192, elli.kotakorpi@tampere.fi

Päätös

Nyssen siirtyminen tilipohjaisuuteen -projekti toteutetaan ajalla 1.1.2022-31.12.2023 Tampereen kaupungin joukkoliikenteessä.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 572 400 euroa, josta ulkopuolisen rahoituksen osuus on 286 200 euroa ja Tampereen kaupungin osuus 286 200 euroa.

Projektia rahoittaa Traficom 286 200 eurolla (1.9.2022, TRAFICOM/43731/05.03.162.00/2022). Kaupungin rahoitusosuus jakautuu seuraavasti: ict-kehittämisraha 236 200 ja joukkoliikenne 50 000 euroa.

Projekti rahoitetaan tietohallintoyksikön kaupunkiympäristön salkulle allokoimasta keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta, yhteensä 236 200 euroa, jakautuen vuosille 2022: 175 600 euroa, 2023: 60 600 euroa, kaupunkiympäristön salkun johtoryhmän käsittelyn mukaisesti. Huomioitavaa on, että kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevan vuoden 2023 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Rahoitus on käytettävissä 31.12.2023 saakka.

Projektin operatiivinen omistaja on kehittämisspäällikkö Tanja Lehtonen.

Projektipäällikkönä toimii Elli Kotakorpi (100 % työajasta).

Projektiryhmään nimetään Mika Ahmavuo, Emma Kouhia, Tanja Lehtonen ja Tino Nordlund.

Projektin ohjausryhmän jäseniksi nimetään Tanja Lehtonen ja kutsutaan Janne Lindberg, Elli Kotakorpi ja Matias Ansaharju.

Projektin ict-kehittämismäärärahalla katettavat kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 113251 ja SAP-tunnukselta K1130 ICT_22_02.

Projektin joukkoliikenteen palveluryhmästä katettavat kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 111394 ja SAP-tunnukselta K1130 ICT_22_02.

Perustelut

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Projektin tavoitteena on toteuttaa Tampereen seudun joukkoliikenteessä siirtymä tilipohjaiseen maksujärjestelmään nykyisestä korttipohjaisesta järjestelmästä.

Tilipohjaisessa järjestelmässä lippuihin ja asiakasryhmään liittyvä tieto sijaitsee matkatileillä taustajärjestelmässä fyysisen matkakortin sijaan. Matkatiliin asiakas voi liittää haluamansa tunnistein, joka voi olla matkakortin lisäksi esimerkiksi mobiililaite. Tunnisteen avulla asiakas yhdistetään matkatilillä sijaitsevaan tietoon. Matkatilillä asiakkaan tiedot sijaitsevat yhdessä paikassa nykyisin erillisten matkakortti- ja mobiililippujärjestelmien sijaan. Matkatilit luovat pohjan asiointin uudistamiselle, digiasioinnin lisäämiselle sekä joustavammalle hinnoittelulle.

Projektissa uudistetaan myös Nyssen clearing-järjestelmä. Clearing toimii Nyssen lippu- ja maksujärjestelmän taloudellisen selvityksen työkaluna, jonka aineiston perusteella mm. toteutetaan jälleenmyyjien laskutusta, tilityksiä liikennöitsijöille sekä raportointia.

Clearingin uudistamisen tavoitteena on järjestelmän luotettavuuden lisääminen sekä uusien työkalujen kehittäminen (esim. kunnolliset työkalut korjausten tekemiseen, automaattitarkistukset). Clearingiin tarvitaan myös uutta toimintalogiikkaa tukemaan tilipohjaista maksujärjestelmää.

Projekti edistää erityisesti seuraavia kaupunkistrategian tavoitteita:

- Asiointi digitaalisessa kanavassa on mahdollista 50 % kaupungin palveluja
- Asiakaskokemus on parantunut
- Kestävien liikkumismuotojen kulkutapaosuus on noussut valtuustokauden loppuun mennessä 5 %

Tilipohjaisuus mahdollistaa asiakaskokemuksen parantamisen:

- 1) Asiointin yhdistäminen yhteen digikanavaan
- 2) Digiasioinnin lisääminen
- 3) Joustava hinnoittelun muuttaminen
- 4) Nettilatauksen viiveet poistuvat
- 5) Järjestelmän luotettavuus paranee (tiedot ajan tasalla eri järjestelmissä)
- 6) Asiakaspalvelun työn helpottuminen, kun tiedot löytyvät yhdestä järjestelmästä

Lisäksi clearingin uudistaminen parantaa järjestelmän luotettavuutta ja helppokäyttöisyyttä.

Kaupunkiympäristön palvelualueen toimintasäännön 4§:n mukaan projektin toteutus päätös kuuluu joukkoliikennejohtajan tehtäviin.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Projektiin liittyvistä ict-kehittämismäärärahalta tehtävistä hankinnoista päättää tietohallintojohtaja. Projektiin liittyvistä muista hankinnoista päättää joukkoliikennejohtaja.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 572 400 euroa, josta ulkopuolisen rahoituksen osuus on 286 200 euroa ja Tampereen kaupungin osuus 286 200 euroa.

Projekti rahoitetaan tietohallintoyksikön kaupunkiympäristön salkulle allokoimasta keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta, yhteensä 236 200 euroa, jakautuen vuosille 2022: 175 600 euroa, 2023: 60 600 euroa, kaupunkiympäristön salkun johtoryhmän käsittelyn mukaisesti. Huomioitavaa on, että kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevan vuoden 2023 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Rahoitus on käytettävissä 31.12.2023 saakka.

Projektin operatiivinen omistaja on kehittämispäällikkö Tanja Lehtonen.

Projektipäällikkönä toimii Elli Kotakorpi (100 % työajasta).

Taloushallinnon yhteyshenkilö on projektiasiantuntija Tuomas Iltanen konsernihallinnon tukipalveluista.

Projektipäällikön esihenkilönä toimii hänen vakituinen esihenkilönsä Janne Lindberg. Projektiryhmän jäsenten esihenkilönä toimivat heidän vakituiset esimiehensä, Mika Julkusen ja Tino Nordlundin osalta Tanja Lehtonen ja Tanja Lehtosen osalta Mika Periviita. Taloushallinnon yhteyshenkilön esihenkilönä toimii hänen vakituinen esihenkilönsä palvelupäällikkö Sanna Sipilä.

Menojen ja tulojen hyväksyntäoikeus ja tilaamisoikeudet projektiin liittyvissä joukkoliikenteen rahoituksella katettavissa asioissa määrittävät projektin omistavan yksikön tilaamisoikeuksien mukaisesti.

Projektiin liittyvien laskujen asiatarkastus kuuluu projektipäällikölle.

Projektiin liittyvien ict-määrärahalta katettavien laskujen hyväksyntä kuuluu projektin omistajalle (Konsernijohtajan päätös 1.3.2022 § 32).

Projektissa noudatetaan Tampereen kaupungin hankintaohjeistusta, taloudenhoidon konsernimääräystä ja projektiohjeistusta.

Projekti on käsitelty ja hyväksytty toteutukseen kaupunkiympäristön palvelualueen kehittämisen johtoryhmässä 20.5.2022.

Lausunnot

Tietohallintojohtaja Maria Nikkilä:

Kaupunkiympäristön salkulle allokoidusta keskitetystä ict-kehittämismäärärahasta allokoidaan salkun P2-päätöksessä hyväksytyn projektisuunnitelman mukaisesti projektille 236 200 euroa, jakautuen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

vuosille 2022: 175 600 euroa ja 2023: 60 600 euroa. Huomioitavaa on, että kunkin talousarviovuoden osalta projektin käyttöön allokoidaan määräraha salkun johtoryhmän erillisellä päätöksellä. Näin ollen tulevan vuoden 2023 määräraha on alustava varaus, joka tulee huomioida ko. vuoden talousarvion laadinnassa.

Tiedoksi

Tanja Lehtonen (Joli), Mika Periviita (joli), Janne Lindberg (Tietohallinto), Karoliina Hartman (projektitoimisto), kapa_hallinto

Allekirjoitus

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 19.9.2022 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa www.tampere.fi

Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 2022.

Muutoksenhakuviranomainen

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere
19.09.2022

Patrick Hanska
Hallintosuunnittelija

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 21

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Tampere

Joukkoliikennejohtaja, Kaupunkiympäristön
palvelualue

Ote viranhaltijapäätöksestä

19.09.2022

6 (6)

§ 21

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.